



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ

Κως : 09/10/2013
ΑΡ. ΑΠΟΦ. : 1187

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΘΕΜΑ: Έγκριση των Τεχνικών Προδιαγραφών και καθορισμός του τρόπου εκτέλεσης της ανάθεσης για την «Παροχή Υπηρεσίας για α) τον Σχεδιασμό της Αρχιτεκτονικής του Πληροφορικού Συστήματος και του Επιχειρηματικού Μοντέλου του Δυναμικού Συστήματος Πωλήσεων Τουριστικών και άλλων Υπηρεσιών Δήμου Κω και β) τον Σχεδιασμό και την Εφαρμογή του Τοπικού Σήματος Ποιότητας του Νησιού της Κω»

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΚΩ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν.3852/2010
2. Τις διατάξεις των άρθρων 86 και 209 του Ν. 3463/2006 καθώς και τις όμοιες του άρθρου 58 του Ν.3852/2010.
3. Τις διατάξεις της παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν.3731/2008
4. Τις διατάξεις του άρθρου 83 του Ν.2362/1995 (ΦΕΚ 247^Α).
5. Την υπ' αριθμ.35130/739/09-08-2010 (ΦΕΚ 1291Β'/11-08-2010 τεύχος Β') Απόφαση του Υπουργού Οικονομικών.
6. Το τεύχος των τεχνικών προδιαγραφών - μελέτης το οποίο σύνταξη το γραφείου προγραμματισμού του δήμου για την ανάγκη του Δήμου ως προς τις ανωτέρω υπηρεσίες.
7. Την εξασφαλισμένη πίστωση του προϋπολογισμού τρέχοντος έτους Δήμου Κω στον Κ.Α. 10.7135.01
8. Την υπ' αριθμ.197/05-07-2013 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίνεται η πρόταση για τον σχεδιασμό της Αρχιτεκτονικής του Πληροφορικού Συστήματος και του Επιχειρηματικού Μοντέλου του Δυναμικού Συστήματος Πωλήσεων Τουριστικών και άλλων υπηρεσιών του Δήμου Κω .
9. Την υπ' αριθμ.198/05-07-2013 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίνεται η πρόταση της Δημοτικής Αρχής για τον σχεδιασμό του Τοπικού Σήματος Ποιότητας του Νησιού της Κω, στα πλαίσια της στρατηγικής της στον τομέα της στήριξης των μικρών οικογενειακών επιχειρήσεων και την αναβάθμιση του Τουριστικού Προϊόντος του νησιού της Κω,
10. Την υπ' αριθμ.266/04-10-2013 Απόφαση της οικονομικής επιτροπής του Δήμου Κω, περί της διάθεσης πίστωσης της δαπάνης.
11. Το γεγονός ότι η ανωτέρω δαπάνες δεν προβλέπεται η δαπάνη σε ετήσια βάση να ξεπεράσει το ποσό των 20.000,00 χιλ. ευρώ χωρίς Φ.Π.Α.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Εγκρίνουμε τις τεχνικές προδιαγραφές όπως αυτές έχουν συνταχθεί από την Δ/νση προγραμματισμού και πληροφορικής του δήμου Κω και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας, προϋπολογισμού ποσού 20.500,00 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Εγκρίνουμε την διενέργεια και καθορίζουμε τον τρόπο εκτέλεσης, για τις παραπάνω εργασίες με την διαδικασία της απευθείας ανάθεσης – διαπραγμάτευσης .

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΚΩ

ΚΩΣΤΑΣ ΚΑΪΣΕΡΛΗΣ



Πρόγραμμα Διασυνοριακής Συνεργασίας
Ελλάδα - Κύπρος 2007-2013
ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ ΣΤΟ ΚΟΙΝΟ ΜΑΣ ΜΕΛΛΟΝ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται
από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ)
και από Εθνικούς Πόρους
της Ελλάδας και της Κύπρου

Τεχνικές Προδιαγραφές για την Απευθείας Ανάθεση της εργασίας με τίτλο :
«Παροχή Υπηρεσίας για α) τον Σχεδιασμό της Αρχιτεκτονικής του
Πληροφορικού Συστήματος και του Επιχειρηματικού Μοντέλου του Δυναμικού
Συστήματος Πωλήσεων Τουριστικών και άλλων Υπηρεσιών Δήμου Κω και β)
τον Σχεδιασμό και την Εφαρμογή του Τοπικού Σήματος Ποιότητας του Νησιού
της Κω»

ΟΚΤΩΒΡΗΣ 2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ

ΚΩΣ 7/10/2013

ΔΗΜΟΣ ΚΩ

Τίτλος Εργασίας: «Παροχή Υπηρεσίας για α) τον Σχεδιασμό της Αρχιτεκτονικής του Πληροφορικού Συστήματος και του Επιχειρηματικού Μοντέλου του Δυναμικού Συστήματος Πωλήσεων Τουριστικών και άλλων Υπηρεσιών Δήμου Κω και β) τον Σχεδιασμό και την Εφαρμογή του Τοπικού Σήματος Ποιότητας του Νησιού της Κω»

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 1. Τεχνικές προδιαγραφές**
- 2. Ενδεικτικός προϋπολογισμός**
- 3. Συγγραφή υποχρεώσεων**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ

ΔΗΜΟΣ ΚΩ

Τίτλος Εργασίας: «Παροχή Υπηρεσίας για α) τον Σχεδιασμό της Αρχιτεκτονικής του Πληροφορικού Συστήματος και του Επιχειρηματικού Μοντέλου του Δυναμικού Συστήματος Πωλήσεων Τουριστικών και άλλων Υπηρεσιών Δήμου Κω και β) τον Σχεδιασμό και την Εφαρμογή του Τοπικού Σήματος Ποιότητας του Νησιού της Κω»

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Α. Παροχή Υπηρεσίας για τον Σχεδιασμό της Αρχιτεκτονικής του Πληροφορικού Συστήματος και του Επιχειρηματικού Μοντέλου του Δυναμικού Συστήματος Πωλήσεων Τουριστικών και άλλων Υπηρεσιών Δήμου Κω

Η συγκεκριμένη δράση αποτελεί σημαντικό μέρος της στρατηγικής του Δήμου στον τομέα του Τουρισμού. Περιλαμβάνεται στο τριετές επιχειρηματικό σχέδιασμό του Δήμου και μετά την ολοκλήρωση μιας σειράς από προαπαιτούμενες ενέργειες μπορεί να προχωρήσει η αναλυτική τεκμηρίωση της πρότασης μέσω της σύνταξης μελέτης τόσο για τον Σχεδιασμό της Αρχιτεκτονικής του Πληροφορικού Συστήματος όσο και του Επιχειρηματικού Μοντέλου που θα διαχειρίζεται και θα λειτουργεί το Σύστημα Πώλησης Τουριστικών Υπηρεσιών .

Η εργασία στην οποία πρέπει να προβεί ο ανάδοχος χωρίζεται σε τρεις (3) Φάσεις κάθε μια από την οποία περιλαμβάνει ένα ή περισσότερα παραδοτέα:

Α' Φάση: «Αποσαφήνιση και Έρευνα για επιτυχημένες Πρακτικές αντίστοιχων συστημάτων»

Σε αυτή την Φάση ο Ανάδοχος θα πρέπει μέσα από συναντήσεις, ερωτηματολόγια και πρωτογενή έρευνα από όλους τους ενδιαφερόμενους και τους τοπικούς παραγωγικούς φορείς να αποσαφηνίσει όλες τις παραμέτρους που επηρεάζουν την ανάλυση και τον σχεδιασμό του συστήματος λαμβάνοντας υπόψη την εθνική και διεθνή εμπειρία και τις τάσεις στην τουριστική βιομηχανία και τα συστήματα διάθεσης και πώλησης τουριστικών υπηρεσιών. Παράλληλα θα πρέπει να γίνει μελέτη για τον εντοπισμό περιπτώσεων όπου έχουν υλοποιηθεί αντίστοιχα συστήματα στο σύνολο τους ή τμήματα του συστήματος στόχου.

Παραδοτέα Α' Φάσης:

1. Διαγνωστική Μελέτη προβλημάτων, επιθυμιών και τάσεων όλων των «παικτών» του τουρισμού σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο
2. Αναλυτική καταγραφή επιτυχημένων πρακτικών

Β' Φάση : «Ανάλυση του Συστήματος»

Σε αυτή την Φάση ο Ανάδοχος θα πρέπει να σχεδιάσει την αρχιτεκτονική του πληροφοριακού συστήματος με όλες τις συνιστώσες του, τις διαδικασίες και τις προσφερόμενες λειτουργίες τόσο προς τον εξωτερικό χρήστη όσο και στους εσωτερικούς χρήστες-διαχειριστές του συστήματος. Παράλληλα θα πρέπει να μελετηθεί τόσο η νομική μορφή που μπορεί να έχει η οργανωτική δομή που θα αναλάβει την υλοποίηση και την λειτουργία του συστήματος και όλες οι επιχειρηματικές παράμετροι όπως για παράδειγμα ο τρόπος συνεργασίας του συστήματος με τις επιχειρήσεις των οποίων θα πουλά υπηρεσίες, τον τρόπο συνεργασίας των εταίρων που θα αποτελέσουν τον εταιρικό σχηματισμό του συστήματος, πως επηρεάζεται και συνεργάζεται το σύστημα από άλλες δράσεις του Δήμου όπως το Τοπικό Σήμα Ποιότητας την Ανακύκλωση, Δράσης Προβολής του Νησιού και Πληροφόρησης των Επισκεπτών, κ.α.

Παραδοτέα Β' Φάσης:

1. Αναλυτική Περιγραφή της Αρχιτεκτονικής του Πληροφοριακού Συστήματος που θα υποστηρίξει το σύνολο των παρεχομένων υπηρεσιών
2. Μελέτη και Προτάσεις για την Επιχειρηματική Μορφή του φορέα Λειτουργίας του Συστήματος, την οργανωτική Δομή, και τη λειτουργία του Φορέα

Γ' Φάση : «Επιχειρησιακός Σχεδιασμός για την Υλοποίηση του Συστήματος»

Σε αυτή την Φάση ο Ανάδοχος θα πρέπει να συντάξει Επιχειρησιακό Σχέδιο που να περιγράφει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες και προσπαιτούμενα για υλοποίηση του συστήματος συνολικά λαμβάνοντας υπόψη θέματα κόστους, διαδικασιών και πιθανών τρόπων χρηματοδότησης της υλοποίησης του συστήματος και του Φορέα Λειτουργίας του

Παραδοτέο Γ' Φάσης:

1. Επιχειρησιακό Σχέδιο για την Υλοποίηση του Συστήματος
2. Τεύχη Διακήρυξης για την Υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος

Β. Παροχή Υπηρεσίας για τον Σχεδιασμό και την Εφαρμογή του Τοπικού Σήματος Ποιότητας του Νησιού της Κω

Η συγκεκριμένη δράση αποτελεί επίσης σημαντικό μέρος της στρατηγικής του Δήμου στον τομέα της ποιοτικής αναβάθμισης του τουριστικού προϊόντος του νησιού της Κω. Το Τοπικό Σήμα Ποιότητας Νήσου Κω αποτελεί τμήμα ενός συμφώνου ποιότητας που θα υπογραφεί μεταξύ του Δήμου Κω & όλων των Τοπικών Επιχειρήσεων που θα θελήσουν να συμμετάσχουν στην δράση και να επωφεληθούν από μια σειρά προνόμια καθώς και από ανάλογη προβολή. Όλοι οι εμπλεκόμενοι, έχοντας κοινές απόψεις και οράματα για την ανάπτυξη των επιχειρήσεών τους, αλλά και για την ανάπτυξη του νησιού μας, θα συνυπογράψουν αυτές τις κοινές πεποιθήσεις με τη μορφή ενός Μνημονίου Συνεργασίας. Ουσιαστικά το Τοπικό Σήμα Ποιότητας θα είναι η κοινή ετικέτα - το Δυνατό Λογότυπο, ώστε να τονίζεται η "υπεραξία" του νησιού της Κω, να ενισχύεται η προβολή του νησιού και των συγκριτικών του πλεονεκτημάτων με έμφαση στο πλούσιο φυσικό, ιστορικό, πολιτιστικό και ανθρωπογενές περιβάλλον. Στόχος είναι αφενός να λειτουργήσει ως σύμβολο, χωροθετώντας τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του νησιού της Κω και αφετέρου να αποτυπώσει την ταυτότητα του νησιού σε όλες τις συνιστώσες (περιβαλλοντική, τουριστική, κοινωνική, πολιτιστική, οικονομική). Στην οικονομική του διάσταση θα λειτουργήσει ως εμπορικό σήμα που:

- ❖ παραπέμπει σε ποιοτικά, πιστοποιημένα προϊόντα και υπηρεσίες που παράγονται και προσφέρονται στο νησί της Κω, και εμπεριέχουν την περιβαλλοντική και πολιτιστική αξία του.
- ❖ αποτυπώνει τη συνεργασία μεταξύ των φορέων και των επιχειρήσεων του νησιού της Κω, για την αλληλοτροφοδοτούμενη και βιώσιμη ανάπτυξη του.

Το Μνημόνιο συνεργασίας αποτελεί στην ουσία τη βάση του σχεδιασμού του Τοπικού Σήματος Ποιότητας και συγκεκριμένα αποτελεί τη δήλωση πολιτικής ποιότητας που θα ακολουθηθεί από όλες τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις τα επόμενα χρόνια. Μέσα από το Μνημόνιο εκφράζεται η βούληση όλων των εμπλεκόμενων να εφαρμόσουν το κοινό όραμα προς την κατεύθυνση της βελτίωσης των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών με τη δημιουργία κοινών απόψεων για τις ανάγκες τα προβλήματα και τις προοπτικές που σχετίζονται με το τουριστικό προϊόν, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του νησιού λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες της κάθε περιοχής που θα αποτελέσουν και αντικείμενο ιδιαίτερου σχεδιασμού για την ανάδειξη τους.

Ο σχεδιασμός του Τοπικού Σήματος Ποιότητας αναφέρεται στον καθορισμό συγκεκριμένων διαδικασιών οι οποίες συμπληρώνουν το Μνημόνιο και ολοκληρώνουν αυτή την πολιτική ποιότητας. Μέσα από τη θέσπιση ενός πλαισίου προδιαγραφών που εξειδικεύουν τις αρχές που συνυπογράφονται στο Μνημόνιο, εξασφαλίζεται η πρωτοβουλία ενίσχυσης της ποιότητας. Οι προδιαγραφές που θεσπίζονται στο Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας θα είναι διαφορετικές για κάθε κατηγορία /κλάδο επιχειρήσεων.

Για την εφαρμογή του Τοπικού Σήματος Ποιότητας θα σχεδιασθούν όλα τα απαιτούμενα έντυπα ποιότητας όπως έντυπα πιστοποιήσεων, έντυπα συμμόρφωσης, ελέγχου, επιθεωρήσεων, καταγραφής παραπόνων, παρακολούθησης κλπ. τα οποία θα συνιστούν τον Οδηγό Πιστοποίησης.

Τέλος, ο σχεδιασμός του Τοπικού Σήματος Ποιότητας θα περιλαμβάνει και τον Κανονισμό Πιστοποίησης ο οποίος θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τους βασικούς κανόνες ισχύος του σήματος και διακοπής, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των κατόχων του σήματος, την αναστολή - ανάκληση σήματος και κάθε άλλη λεπτομέρεια σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές και τις απαιτήσεις προτύπων ποιότητας. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του μεταξύ άλλων το ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΣΗΜΑ ΤΟΠΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ καθώς και σημάτων και συστημάτων ποιότητας για τον τουρισμό.

Η συγκεκριμένη πρόταση αποτελεί μια πολύ σημαντική δράση της στρατηγικής της Δημοτικής Αρχής στον τομέα της στήριξης των μικρών οικογενειακών επιχειρήσεων και την αναβάθμιση του Τουριστικού Προϊόντος του νησιού μας που έχει να κάνει με την ποιοτική αναβάθμιση και τη διαφοροποίηση από τον ανταγωνισμό. Με αυτή την μελέτη ο Ανάδοχος θα πρέπει να σχεδιάσει, λαμβάνοντας υπόψη τις κατευθύνσεις του Δήμου και των παραγωγικών φορέων του νησιού, πέρα από τις τεχνικές προδιαγραφές του Τοπικού Σήματος Ποιότητας την δομή και τις διαδικασίες για την υλοποίηση και την πλήρη εφαρμογή του.

Τα παραδοτέα της συγκεκριμένης εργασίας θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

1. Αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης στο νησί της Κω από άποψη εφαρμογής σημάτων και συστημάτων ποιότητας από την επιχειρηματική κοινότητα και μελέτη για επιτυχημένες πρακτικές άλλων περιοχών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο και ανάλυση των ακολουθουμένων πολιτικών ποιότητας.
2. Αναλυτική Περιγραφή της πολιτικής ποιότητας και του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας
3. Προτάσεις Ευαισθητοποίησης της τοπικής επιχειρηματικής κοινότητας σε συγκεκριμένα θέματα ποιότητας και στην αξία και τα οφέλη από την κοινή αποδοχή ενός Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας
4. Σχεδιασμός και εφαρμογή του Τοπικού Σήματος Ποιότητας για επιλεγμένες κατηγορίες προσφερόμενων υπηρεσιών
5. Μελέτη για την οργανωτική δομή που απαιτείται για την εφαρμογή του Τοπικού Σήματος Ποιότητας και Εκπαίδευση.

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός των ως άνω εργασιών ανέρχεται στο ποσό των 20.500,00 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23%. Πιο συγκεκριμένα η εργασία (Α) έχει ενδεικτικό προϋπολογισμό 12.500 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23% και η εργασία (Β) έχει ενδεικτικό προϋπολογισμό 8.000 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23% και θα βαρύνουν τον Κ.Α. 10.7135.01 του προϋπολογισμού του Δήμου Κω έτους 2013.

Κως, 7/10/2013

Θεωρήθηκε

Συντάχθηκε

Νεκτάριος Γεωργαντής

Αλέξανδρος Καλλούδης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΚΩ

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		ΔΑΠΑΝΗ (€)
1	Σχεδιασμός της Αρχιτεκτονικής του Πληροφορικού Συστήματος και του Επιχειρηματικού Μοντέλου του Δυναμικού Συστήματος Πωλήσεων Τουριστικών και άλλων Υπηρεσιών	10.162,60 €
2	Σχεδιασμό και την Εφαρμογή του Τοπικού Σήματος Ποιότητας του Νησιού της Κω	6.504
ΣΥΝΟΛΟ		16.666,60 €
ΦΠΑ 23%		3833,40 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (€)		20.500,00 €

Κως, 7/10/2013

Θεωρήθηκε

Συντάχθηκε

Νεκτάριος Γεωργαντής

Αλέξανδρος Καλλούδης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ

ΔΗΜΟΣ ΚΩ

ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		ΔΑΠΑΝΗ (€)
1	Σχεδιασμός της Αρχιτεκτονικής του Πληροφορικού Συστήματος και του Επιχειρηματικού Μοντέλου του Δυναμικού Συστήματος Πωλήσεων Τουριστικών και άλλων Υπηρεσιών €
2	Σχεδιασμό και την Εφαρμογή του Τοπικού Σήματος Ποιότητας του Νησιού της Κω €
ΣΥΝΟΛΟ	 €
ΦΠΑ 23%	 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (€)	 €

3. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1

Η παρούσα αφορά την Παροχή Υπηρεσίας για:

- α) τον Σχεδιασμό της Αρχιτεκτονικής του Πληροφορικού Συστήματος και του Επιχειρηματικού Μοντέλου του Δυναμικού Συστήματος Πωλήσεων Τουριστικών και άλλων Υπηρεσιών Δήμου Κω και
β) τον Σχεδιασμό και την Εφαρμογή του Τοπικού Σήματος Ποιότητας του Νησιού της Κω.

Κριτήριο ανάθεσης είναι η χαμηλότερη τιμή. Δεκτές γίνονται προσφορές για το σύνολο των υπηρεσιών (α) και (β).

Ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών ορίζεται η 16η/10/2013 και ώρα 12:00 στο γραφείο πρωτοκόλλου του Δήμου Κω (Ακτή Κουντουριώτη 7- Κως 85300).

ΑΡΘΡΟ 2

Η νομοθεσία που διέπει την παροχή υπηρεσίας είναι το Π.Δ. 28/1980 και ο Ν.3463/2006, όπως ισχύουν καθώς και η αριθμ. 35130/739/9-8-2010 (ΦΕΚ 1291/Β'/11-8-2010) Απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, ως προς τα επιτρεπτά χρηματικά όρια.

ΑΡΘΡΟ 3

Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να καταθέσουν τα παρακάτω:

- Τεχνική Προσφορά με αναλυτική περιγραφή του πως ο υποψήφιος ανάδοχος προσεγγίζει το έργο, την μεθοδολογία υλοποίησης, κρίσιμα σημεία, χρονοδιάγραμμα.
- Στοιχεία που να τεκμηριώνουν την υλοποίηση δύο (2) τουλάχιστον αντίστοιχων με το αντικείμενο έργων Ένα πού να αφορά τον Σχεδιασμό της Αρχιτεκτονικής του Πληροφοριακού Συστήματος και ένα για τον Σχεδιασμό και την Εφαρμογή του Τοπικού Σήματος Ποιότητας του Νησιού της Κω. Θα κατατεθούν βεβαιώσεις ολοκλήρωσης, ή συμβάσεις, τιμολόγια κ.α. Η σχετική απαίτηση μπορεί να καλύπτεται και από την εμπειρία των μελών της Ομάδας Έργου. Επισημαίνεται ότι σε ότι αφορά το (α), αντίστοιχα έργα θεωρούνται έργα σχεδιασμού και υλοποίησης εφαρμογών ηλεκτρονικού εμπορίου ή εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ή εφαρμογών που αξιοποιούν μέσα κοινωνικής δικτύωσης ενώ σε ότι αφορά το (β), αντίστοιχα έργα θεωρούνται έργα ανάπτυξης και υλοποίησης Τοπικών Συμφώνων Ποιότητας, καθώς και Έργα ανάπτυξης συστημάτων ή μεθοδολογιών Διοίκησης Ολικής Ποιότητας ή Τυποποίησης Διαδικασιών ή Διασφάλισης Ποιότητας εν γένει.
- Ανάλυση της ομάδας έργου που θα διατεθεί για την υλοποίηση των παραπάνω υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 4

Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή ή αναθεώρηση κατά την διάρκεια ισχύος της προσφοράς και εκτέλεσης της σύμβασης.

Ο υποψήφιος ανάδοχος έχει μελετήσει και εκτιμήσει τις απαιτήσεις του έργου και τα οικονομικά μεγέθη που θα απαιτηθούν για την καλή εκτέλεση των εργασιών και εγγυάται για την ακρίβεια των επί μέρους στοιχείων του κόστους.

ΑΡΘΡΟ 5

Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις κ.λ.π. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα.

Οικονομικές προσφορές που υποβάλλονται ανοικτές δε γίνονται δεκτές.

ΑΡΘΡΟ 6

Ανάδοχος θα ανακηρυχθεί αυτός που θα προσφέρει τη χαμηλότερη τιμή στο σύνολο των εργασιών (α) & (β).

Για την υπογραφή της σύμβασης και την καλή εκτέλεση των όρων της, ο ανάδοχος υποχρεούται στην προσκόμιση εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης, η οποία θα αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% επί του ενδεικτικού προϋπολογισμού, χωρίς το ΦΠΑ.

ΑΡΘΡΟ 7

Ο χρόνος υλοποίησης των παραπάνω υπηρεσιών ορίζεται μέχρι την λήξη του έργου, 30/11/2013.

ΑΡΘΡΟ 8

Η πληρωμή θα γίνει με χρηματικό ένταλμα που θα εκδοθεί μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου των εργασιών από την αρμόδια επιτροπή.

Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με κάθε άλλη νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ Νομικών Προσώπων ή άλλων Οργανισμών, η οποία κατά νόμο βαρύνει τον Παρέχοντα τις υπηρεσίες (Ανάδοχο) καθώς και με τα έξοδα δημοσίευσης της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος.